

## 1. Cine suntem ?

1.1. Prezentul document conține termenii și condițiile în baza cărora se vor desfășura relațiile comerciale între Companie și dumneavoastră, privind prestarea de servicii online prin accesarea website-ului/aplicației noastre precum și tranzacțiile comerciale realizate prin intermediul acestuia ori direct cu Compania.

1.2. Următorii termeni vor avea înțelesurile de mai jos, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel:

**“Consultia” sau “Prestatorul” sau “Compania”** Reprezintă societatea comercială CONSULTIA S.R.L, cu sediul în Brașov, str. Pârâului nr. 7, județul Brașov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Brașov, la nr. J08/2129/2005, cod fiscal RO 17905748, având contul nr. RO76RZBR0000060006947038 deschis la Raiffeisen Bank, email [office@consultia.ro](mailto:office@consultia.ro).

**“Activitate”** Reprezintă activitatea oricărui Vizitator/Utilizator al websiteului [www.ssm.ro](http://www.ssm.ro), precum și a celor care interacționează cu Compania, direct sau online, chiar dacă au sau nu relații comerciale. Aceste activități includ, fără a se limita: comunicări între Companie și Utilizator, între membrii și/sau partenerii Companie și Utilizatori, promovare, accesare platforme, acte comerciale, comenzi, promovarea acestora (inclusiv pe platformele de social media), review-uri etc.

**“Cont”** Reprezintă secțiunea din Platforma web: [www.ssm.ro](http://www.ssm.ro) accesibilă prin utilizarea, cu rol de identificare, a unei adrese de e-mail și a unei parole, care permite Utilizatorului accesul și utilizarea serviciilor aplicației descrise la secțiunea 4. Serviciile Aplicației.

**“Contract”** Reprezintă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Prestator și Utilizator, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la accesul, vânzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor Servicii sau Produse de pe Platformă, prin lansarea unei Comenzi de către Utilizator și acceptarea ei de către Prestator ori partenerul acestuia, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru prestarea online a serviciilor de către Companie și partenerii acesteia. Ca regulă, Contractul este reprezentat de prezentele “Termeni și condiții”, dar, în funcție de situație poate fi un contract separat.

**“Date cu caracter personal”** Reprezintă datele cu caracter personal, astfel cum sunt definite de REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare. În principal sunt cuprinse din datele de identificare (nume, prenume) date de contact (email, telefon), adresă, date financiare (număr de cont, date card bancar), date ce sunt utilizate pentru desfășurarea activității. Pentru mai multe detalii vă rugăm să accesați secțiunea Politica de Confidențialitate (<https://www.ssm.ro/document/politica-de-confidentialitate> ).

**“Informațiile Confidențiale”** Reprezintă orice informație în legătură cu Utilizator sau Prestator, asociații și afiliații acestora sau cu prezentele “Termeni și condiții” și pusă la dispoziția Utilizatorului sau/și vizitatorului în momentul accesării website-ului, în secțiunile specializate. De asemenea, Informațiile Confidențiale înseamnă orice fel de informație cuprinsă în cadrul Contului ce nu este de interes public.

**“Newsletter”** Reprezintă mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică sau altă formă de comunicare la distanță (de ex. e-mail, SMS) cu privire la Serviciile, produsele și/sau Promoțiile desfășurate de Prestator sau de afiliații acestuia, într-o anumită perioadă.

**“Platforma”** Reprezintă site-ul web deținut de Companie, având domeniul <http://www.ssm.ro> ce utilizează logo-uri aparținând Companiei, prin intermediul căreia Compania prezintă Serviciile și Produsele oferite spre prestare, evenimentele pe care le organizează, iar Utilizatorii pot alege Produsele/Serviciile pe care doresc să le achiziționeze. De asemenea, Platforma este folosită pentru procesarea și administrarea Conturilor, informării și procesării de plăți online.

**“Partener”** Reprezintă orice persoană fizică sau juridică, care promovează activități, prestează servicii sau comercializează produse prin intermediul platformei.

**“Servicii”** Reprezintă orice servicii și/sau acțiuni, comercializate sau intermediare de Companie pe care Utilizatorul le poate accesa și/sau achiziționa.

**“Specificații”** Reprezintă orice detalii privind caracteristicile Serviciilor, așa cum sunt precizate în descrierea disponibilă pe Platformă.

**“Secțiune”** Reprezintă acțiune prin care un Utilizator crează un spațiu virtual special definit, de tip subdomeniu online, în care el sau alt Utilizator împuternicit, poate genera și administra fișiere și contacte.

**“Generare”** Reprezintă acțiunea prin care un Utilizator încarcă fișiere electronice, stabilește gradul de acces la ele și transmite invitații, direct sau prin intermediul Platformei către alți Utilizatori.

**“Înrolare”** Reprezintă procedeu prin care un Utilizator accesează și prelucrează fișierele altui Utilizator, la invitația expresă a celui din urmă.

**“Tranzacție”** Reprezintă operațiunea comercială de plată efectuată de către Utilizator, respectiv încasare de către Prestator (în nume propriu sau în numele unui colaborator), a unei sume de bani reprezentând o achiziție de bunuri sau servicii de pe Platformă ori intermediare de Platformă.

**“Utilizator”** Reprezintă persoana fizică sau juridică crează un Cont în baza căruia accesează Platforma și Serviciile disponibile.

**“GDPR”** Reprezintă REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

1.3. Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor ce se nasc între Companie și fiecare Utilizator care utilizează Platforma, inclusiv prin vizitarea acesteia.

1.4. Titlurile sunt incluse în acest document pentru conveniență și nu vor afecta interpretarea acestuia.

1.5. Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Platformei sunt guvernate de Politica de Confidențialitate („Politica de Confidențialitate”), care completează acești “Termeni și Condiții”. Vă rugăm să parcurgeți în

întregime Politica de Confidențialitate aici: <https://www.ssm.ro/document/politica-de-confidentialitate>

1.6. Utilizarea Platformei implică acceptarea expresă de către orice Utilizator a acestor termeni și condiții și a "Politicii de Confidențialitate".

1.7. Prestatorul își rezervă dreptul să modifice oricând "Termenii și Condițiile", iar forma actualizată a acestora va putea fi accesată de către Utilizatori pe Platformă în secțiunea "Termeni și condiții".

1.8. Acești "Termeni și Condiții" aplicabili utilizării Platformei sunt disponibili Utilizatorului pentru stocare și reproducere.

## **2. Platforma – [www.ssm.ro](http://www.ssm.ro)**

2.1. Accesul la Platformă este permis oricărui potențial Utilizator care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la Prestator serviciile comercializate, cu respectarea acestor "Termeni și Condiții".

2.2. Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale și uzuale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să prejudicieze în orice fel Compania sau afiliații acesteia.

2.3. Compania își rezervă dreptul de a refuza accesul unor Utilizatori la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei cerințe dacă, în opinia rezonabilă a Companiei, există suspiciuni de fraudă din partea Utilizatorului, dacă acesta are un comportament care poate prejudicia interesele Companie ori ale proiectelor acesteia sau ale afiliațiilor acesteia sau dacă acesta utilizează în mod abuziv Platforma.

2.4. Prestatorul își rezervă dreptul de refuza prestarea Serviciilor în scopuri ilicite și imorale. În acest sens, în cazul în care Prestatorul consideră că solicitarea poate avea un scop imoral sau ilicit acesta va informa Utilizatorul despre refuzul de a accepta comenzile și tranzacțiile și va returna contravaloarea acestora (dacă au fost achitate) fără costuri suplimentare.

2.5. Prestatorul va putea refuza prestarea/achiziția Serviciilor și în cazul în care Utilizatorul abuzează de modul de completare a formularelor specific precum și anexarea documentelor specificate, așa cum este explicat pe website și nu urmează instrucțiunile Prestatorului existente pe website cu privire la transmiterea informațiilor.

2.6. Utilizatorului îi este interzisă multiplicarea sau distribuirea în parte sau în tot a informațiilor confidențiale, pentru a fi folosit în afara scopului pentru care au fost colectate și prelucrate, fără acordul scris prealabil al Prestatorului sau Utilizatorului care le-a Generat.

2.7. Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul acceptă și este de acord cu forma de comunicare la distanță (ex., telefonic sau e-mail, dacă a completat aceste informații) prin care Prestatorul își derulează operațiunile.

2.8. Toate informațiile folosite pentru descrierea Serviciilor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație

Prestatorului, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Prestatorul va depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la informațiile comunicate, caracteristicile și specificațiile acestora prezentate pe Platformă.

2.9. Compania poate publica pe Platformă informații despre Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare alt terț cu care Compania are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

2.10. Serviciile care fac obiectul prestării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și Termenilor și Condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții.

2.11. Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată.

2.12. Plățile se consideră acceptată de către Companie la momentul efectuării plății prin intermediul mijloacelor electronice de plată (prin intermediul unui card de credit/debit sau prin intermediul unui transfer bancar, în acest din urmă caz comanda fiind considerată acceptată la momentul confirmării de către Prestator a debitării contului bancar de către Utilizator).

2.13. Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la suspiciunea de fraudă din partea Utilizatorului, neefectuarea plății sau imposibilitatea tehnică a Platformei de a furniza respectivele Servicii), Prestatorul își rezervă dreptul de a anula Comanda plasată de Utilizator. Într-o astfel de situație, Compania va înștiința de îndată Utilizatorul cu privire la modificarea intervenită iar Utilizatorul va putea să accepte ori să refuze modificarea Comenzii (în situația în care modificarea este de ordin temporal sub aspectul livrării Serviciilor). În cazul în care Utilizatorul refuză, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv rambursarea de către Prestator a oricăror sume încasate, dacă este cazul) și fără ca Prestatorul să aibă vreo răspundere față de Utilizator.

2.14. Prestatorul pune la dispoziția Utilizatorului o adresă de e-mail în secțiunea „Contact” din Platformă, pentru identificarea și corectarea erorilor survenite cu ocazia introducerii datelor. Ca regulă, comunicarea cu Prestatorul se va realiza prin adresele menționate la secțiunea “Contact” din Platformă.

2.15. Prestatorul poate să adere oricând la coduri de conduită privind activitatea de furnizare online a Serviciilor urmând să aducă la cunoștința Clienților acest fapt și să asigure posibilitatea Clienților de a consulta efectiv aceste coduri.

### **3. Înregistrarea în Platformă**

3.1. Accesarea Platformei se realizează prin accesul online al acesteia, în calitate de Utilizator.

3.2. Accesul la informațiile și funcțiile Platformei sunt limitate în funcție de tipul de acces. Persoanele ce nu și-au înregistrat și activat un cont vor putea să acceseze doar informațiile publice prezente pe Platforma (de ex. Să descopere serviciile Companiei, dar sa nu poată lansa comenzi, accesa documente interne etc.).

3.3. Utilizatorul se va putea înregistra pe Platformă în secțiunea dedicată. Prin înregistrarea unui Cont, Utilizatorul va gestiona mai eficient Serviciile plasate pe Platformă, având posibilitatea de a vizualiza în Cont informații despre accesările anterioare, documente justificative etc.

3.4. Prin crearea unui Cont și, după caz, finalizarea Comenzii, Utilizatorul consimte că Prestatorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea Utilizatorului.

3.5. Pentru înregistrarea unui Cont, Utilizatorul va trebui să ofere minim informațiile referitoare la adresă email.

3.6. Din cadrul Contului se pot accesa , modifica sau șterge informațiile personale direct sau la cerere, folosind metodele de contact publicate pe site-ul [www.ssm.ro](http://www.ssm.ro) .

## **4. Serviciile Aplicației**

4.1. Platforma reprezintă o aplicație software prin care Utilizatorii pot gestiona fișiere tip document și pot utiliza semnătura electronică pentru semnarea acestora, în conformitate cu prevederile Legii 455/2001, actualizată.

4.2. Utilizatorul poate utiliza Serviciile Platformei, exclusiv prin înregistrarea prealabilă a unui Cont.

4.3. Serviciile constau în: a) Adăugarea de fișiere electronic tip document în format Word, PDF ori fișier Video sau alt format asemănător; b) Distribuirea și/sau accesarea de fișiere către alți Utilizatori ai platformei; c) Posibilitatea creării unei semnături electronice avansată sau calificată, pentru semnarea fișierelor tip document, în parteneriat cu furnizorii de semnături electronice.

4.4. Fișierele pot fi distribuite către alți Utilizatori, complet sau limitat.

4.5. Accesarea fișierelor altui Utilizator se va realiza doar pe bază de invitație transmisă de acesta, direct sau prin intermediul Platformei ("Înrolare").

## **5. Semnarea electronică a fișierelor**

5.1. Semnarea fișierelor cu semnătură electronică se poate realiza doar după completarea datelor impuse de către Legea 455/2001, actualizată.

5.2. Condițiile de legalitate privind semnătura electronică și condițiile de utilizare a acesteia pot fi consultate, acceptate și semnate la emiterea semnăturii, în concordanță cu Politica specific a Furnizorului.

5.3. Utilizarea Platformei nu este condiționată de utilizarea semnăturii electronice, dar poate duce la limitarea funcționalității acesteia.

5.4. Pentru utilizarea semnăturii, este necesară realizarea următorilor pași: a) Completarea profilului Utilizatorului cu Codul Numeric Personal; b) Uploadarea în cadrul Platformei a unei copii după Cartea de Identitate/Buletin sau Pașaport; c) Completarea profilului Utilizatorului cu numărul de telefon, pentru comunicarea codului unic necesar semnării fișierului.

5.5. În momentul accesării serviciului de semnătură online, Furnizorul transmite prin intermediul unui mesaj text (SMS) un cod unic, valabil 5 minute, ce va fi utilizat pentru semnătura digitală. Pentru fiecare operațiune de semnare se va emite un cod unic.

5.6. Doar fișierele încărcate pe Platformă pot fi semnate cu acest tip de semnătură digitală.

5.7. Semnătura electronică are valabilitatea unei semnături digitale conform prevederilor Legii 455/2001, actualizată.

5.8. Prestatorul sau partenerii acestuia, pot anula dreptul de utilizare a Serviciilor, cu notificarea concomitentă sau ulterioară a Utilizatorului, și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere Companiei sau Partenerului față de Utilizator, în următoarele cazuri: a) neacceptarea Tranzacției de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, în cazul plății online; b) invalidarea Tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Companie, în cazul plății online; c) datele furnizate de către Utilizator cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte; d) Prestatorul consideră în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii Utilizatorul urmărește un scop ilicit sau poate cauza orice fel de prejudicii Companiei sau afiliaților acestuia; e) oricare dintre Termenii și Condițiile din prezentul document nu au fost respectați întocmai.

## **6. Costuri**

6.1. Utilizarea Serviciilor se poate realiza gratuit sau contra cost.

6.2. Aplicația poate fi utilizată gratuit, cu excepția opțiunii de creare a Secțiunii, care este contracost. Utilizatorii pot semna gratuit fișiere doar dacă au fost Înrolați sau sunt creatori de Secțiuni.

6.3. Costul utilizării serviciilor poate fi suportat de alt Utilizator, (de exemplu – angajatorul).

6.4. În cazul în care un Utilizator s-a înregistrat în cadrul Platformei, dar costul serviciilor a fost suportat de alt Utilizator (de ex. angajatorul), în momentul în care între cei doi nu mai există o relație contractuală și a fost retras suportul financiar (costul serviciului), Utilizatorul poate accesa Platforma, dar nu poate efectua semnături electronice, decât după plata serviciilor suplimentare sau înrolarea la alt Utilizator care suportă costul serviciului.

6.5. Plata serviciilor se poate realiza online sau prin transfer bancar.

6.6. Plata online cu cardul pe platforma SSM.ro se realizează prin operatorul de plăți: Netopia Payments, doar cu cardurile Visa/Mastercard ce permit plăți online (au cod CVC, CVC2), utilizând metoda 3DSecure. SSM.ro redirecționează utilizatorul către portalul de plată online al Netopia SRL, și nu înregistrează sau stochează nici o informație despre cardul bancar utilizat pentru efectuarea plății.

6.7. Prestatorul va emite Utilizatorului documente justificative pentru plățile efectuate, obligația Utilizatorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare conform legislației în vigoare pentru emiterea acestora de către Prestator.

6.8. Conform legislației în vigoare din România, pentru plățile pentru care Prestatorul va accepta plata cu cardul bancar, acesta nu va solicita costuri suplimentare.

6.9. În cazul plăților online, Prestatorul nu este și nu poate fi ținut responsabil pentru niciun alt cost suportat de Utilizator în plus față de prețul Serviciului achiziționat incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.

## **7. Declinarea responsabilității**

7.1. Când un Utilizator acceptă invitația transmisă de alt Utilizator pentru accesarea fișierelor aflate în cadrul platformei SSM.ro, se permite accesul la informații publicate direct de către Utilizatorul care le-a generat.

7.2. SSM.ro nu este responsabil de conținutul fișierelor sau de interacțiunea Utilizatorilor. Această înrolare nu este acoperită de "Termenii și condițiile" de utilizare ale Platformei ori de „Politica de Confidențialitate” a acesteia, ci de contractul/relația dintre Utilizatori.

7.3. În cadrul fișierelor generate se pot solicita informații cu caracter personal. Decizia de a transmite aceste informații aparține strict Utilizatorului, Compania ne având nici un drept de a interveni, bloca sau accesa aceste fișiere, precum și modul în care sunt utilizate informațiile.

7.4. Compania își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze orice livrare a Serviciilor comandate dacă aceasta nu poate fi onorată din motive independente de voința Companiei, care includ dar nu sunt limitate la: evenimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, proteste, răscoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve etc.

7.5. Compania își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze orice livrare a Serviciilor comandate dacă aceasta nu poate fi onorată din motive independente de voința Companiei.

## **8. Suspendarea/Închiderea contului**

8.1. Utilizatorul, poate în orice moment să solicite închiderea Contului, prin accesarea opțiunii din meniul Contului.

8.2. Închiderea contului nu duce la ștergerea documentelor semnate de Utilizator aflate în Secțiunea altui Utilizator. Acestea rămân în contul Utilizatorului care le-a generat până la momentul ștergerii acestora individual sau ștergerii/suspendării Contului acestuia (Utilizatorului deținător).

8.3. Pentru a proteja informațiile împotriva distrugerilor accidentale sau rău intenționate, Platforma va păstra copii reziduale pentru o perioadă scurtă de timp (30 de zile). După expirarea acestui termen contul, informațiile și conținutul dumneavoastră nu vor putea fi recuperate. Această prevedere nu se aplică în cazul în care SSM.ro are obligația legală de a păstra aceste informații ori în cazul un interes legitim (de exemplu pentru protejarea noastră în cazul unui litigiu aflat în desfășurare).

8.4. Suspendarea unui cont apare în momentul în care Utilizatorul nu și-a achitat costul utilizării serviciului. În acest caz el nu poate accesa fișierele și/sau alte servicii disponibile pe Platformă până la momentul achitării debitelor restante.

8.5. În termen de 30 de zile de la suspendarea Contului, dacă nu s-a înregistrat plata și/sau Utilizatorul nu s-a înrolat la un Utilizator plătitor, Contul se șterge automat. În cazul înrolării la un alt Utilizator plătitor, nu va avea dreptul să acceseze fișierele proprii sau ale celorlalți Utilizatori cu care a avut contract până în acel moment.

## **9. Proprietatea intelectuală**

9.1. Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Serviciile deținute, organizate sau utilizate de Companie sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Companiei, sau după caz, a licențiatorilor acesteia. Utilizatorul nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea.

9.2. Utilizatorul nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în articolul de mai sus. Utilizatorul se obligă să nu folosească în activitatea sa niciun semn sau denumire similară sau identică cu mărcile, denumirile comerciale ale Companiei etc., fie ca parte dintr-o denumire fie în orice alt mod, fără acordul prealabil al Companiei.

9.3. Toate informațiile disponibile pe Platformă (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini, text, logouri, simboluri) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Utilizatorului de către Prestator, orice informație comunicată Utilizatorului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la Prestator, activitatea acestuia etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al Prestatorului sunt și rămân proprietatea exclusivă a Companiei. Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza astfel de date numai în scopuri personale sau în afara unei activități desfășurate cu titlu profesional și numai în cazul în care nu intră în conflict cu acești "Termeni și condiții".

9.4. Prestatorul va deține în mod exclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la, drepturi de autor, drepturi asupra mărcilor, drepturi de design industrial) asupra tuturor elementelor prezente în cadrul Platformei, a evenimentelor și acțiunilor organizate de Companie precum și toate drepturile (inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a folosi, modifica, dezvălui sau publica) asupra ideilor, conceptelor, know-how-ul, metodelor, soluțiilor, tehnicilor, proceselor și aptitudinile și adaptările serviciilor/acțiunilor și evenimentelor emise de Companie, pe toată durata desfășurării activității sale.

9.5. În funcție de Serviciile oferite, Prestatorul va deține dreptul de utilizare a drepturilor de proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la, drepturi de autor, drepturi asupra mărcilor, drepturi de design industrial) aparținând partenerilor comerciali.

9.6. Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă că prin utilizarea Platformei și stabilirea unei relații comerciale, nu are loc niciun transfer al niciunui drept de proprietate intelectuală sau industrială cu privire la ideile, denumirile, designul, mărcile, conceptele, know-how-ul, metodele, soluțiile, tehnicile, scripturile, codurile, procesele, aptitudinile și adaptările conținute de platforme sau aferente Serviciilor/Produselor.

9.7. Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Companie, includerea oricărui conținut în afara celor editabile emise de Companie, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al



Companie, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Serviciilor, decât cu acordul scris expres al Companiei, oricare din acestea din urmă rezervându-și dreptul de a recupera orice fel de prejudiciu cauzat (direct, indirect, prezent și viitor).

## **10. Sesizări și reclamații**

10.1. Pentru sesizări sau reclamații legate de Serviciile, plățile ori alte evenimente/sesizări, Utilizatorul are la dispoziție formularul de contact disponibil pe Platformă.

10.2. Pentru sesizările privind Regulamentul general privind protecția datelor vă rugăm să ne contactați prin e-mail pe adresa: [office@consultia.ro](mailto:office@consultia.ro) sau la e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă.

10.3. Sesizările recepționate vor fi soluționate în general în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.

## **11. Comunicări**

11.1. Pentru funcționarea corespunzătoare a aplicației sunt necesare comunicări de tipul emailurilor tranzacționale pentru cazuri precum: verificarea contului, invitații de înregistrare la cererea altui Utilizator, notificări privind existența fișierelor de semnat, notificări pentru Utilizatorii care au rol de gestionarea a fișierelor. etc.

11.2. Utilizatorul are opțiunea, pentru fiecare Secțiune să stabilească modul de activare/dezactivare a mesajelor, cu excepția celor strict necesare.

11.3. Pentru utilizarea serviciului de semnătură electronică, notificarea se va realiza prin email sau mesaj text (sms).

11.4. Utilizatorul își poate exprima consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin poșta electronică, permițând Prestatorului și colaboratorilor săi să efectueze astfel de comunicări, prin bifarea opțiunii specifice la finalul acestor termeni și condiții.

11.5. Utilizatorul poate oricând să revoce consimțământul privind astfel de comunicări comerciale prin: a) transmiterea unei solicitări în scris Companiei la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă; în acest caz, revocarea va produce efecte în cel mult 48 (patruzeci și opt) de ore de la inițierea procedurii; b) renunțarea la primirea Newsletter-elor, în orice moment, prin accesarea link-ului dedicat care se regăsește în cuprinsul oricărui Newsletter; c) bifarea opțiunii de retragere a consimțământului în secțiunea dedicată de pe Platformă.

11.6. Newsletter-ele Companiei sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de aceasta.

11.7. Renunțarea Utilizatorului la primirea Newsletter-elor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru restul “Termenilor și condițiilor” privind accesarea și utilizarea platformelor Companiei.

## **12. Social media**

12.1. Expunerea în online reprezintă o modalitate foarte comună de promovare și informare privind activitățile și produsele Companiei. Din acest motiv, suntem prezenți pe canalele de social media cele mai cunoscute (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest etc.)

12.2. Conform Politicilor de confidențialitate a acestor platforme de social media, ele pot colecta date cu caracter personal ale Utilizatorilor ce accesează, răspund sau interacționează sub orice formă ( de ex. dau Like paginii noastre de Facebook) cu paginile, postările și/sau evenimentele organizate sau afiliate Companiei. Totodată, ele permit realizarea de review-uri, comentarii sau informări la care participați activ prin interacționarea cu acestea.

12.3. Compania nu are un control asupra mesajelor transmise prin intermediul rețelelor de socializare sau al platformelor de Social media, de aceea, fiecare Utilizator este responsabil pentru mesajul și/sau interacțiunea cu acestea, referitoare la postările, paginile sau mesajele transmise de Companie prin platformele de social media. Cu toate acestea, în limita rolului de moderator/administrator al unei pagini, Compania își rezervă dreptul de a ștege comentariile ce duc atingere vieții, demnității persoanei și/sau oricăror atingeri ale drepturilor persoanelor (de ex. încălcarea dreptului la imagine, rasă, sex, orientare politică sau religioasă etc.)

## **13. Prelucrarea datelor cu caracter personal.**

13.1. Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul înțelege și acceptă să transmită Companiei date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru scopurile prevăzute în "Politica de confidențialitate", care completează acești "Termeni și Condiții".

13.2. Prin accesarea website-ului [www.ssm.ro](http://www.ssm.ro) se colectează date și prin intermediul cookie-urilor. Mai multe detalii privind modul de colectare, stocare precum și posibilitățile de administrare a acestora pot fi accesate prin "Politica de cookie".

## **14. Confidențialitate**

14.1. Atât Prestatorul cât și Utilizator se obligă și garantează să păstreze confidențialitatea Informațiilor Confidențiale, să prevină divulgarea acestora terților și să nu le folosească în alte scopuri decât cele avute în vedere prin prezentul Contract, cu excepția celor autorizate în prealabil în scris de către Prestator/Utilizator și sub rezerva termenilor și condițiilor impuse de aceasta.

14.2. Informațiile Confidențiale pot fi comunicate fie în scris, în formă lizibilă vizual sau electronic, inclusiv prin fax sau prin alte forme electronice de transmitere sau oral, și pot fi marcate ca fiind confidențiale sau nu.

14.3. Următoarele informații nu sunt considerate ca fiind Informații Confidențiale: (i) sunt sau au devenit publice (inclusiv, fără limitare la orice informații prezentate oricărei agenții guvernamentale și disponibile publicului) altfel decât în urma unei dezvăluiri de către Prestator cu încălcarea prezentei secțiunii; (ii) sunt puse la dispoziția Prestatorului cu caracter public, dintr-o sursă diferită de Utilizator, despre care Prestatorul consideră că nu îi este interzis să dezvăluie astfel de informații către Prestator; (iii) sunt cunoscute de Prestator înainte de a fi primite de la Utilizator fără nicio

obligație de confidențialitate; (iv) sunt dezvoltate de Prestator independent de Informațiile Confidențiale dezvăluite de Utilizator.

14.4. Utilizatorul nu va dezvălui niciunui terț Informațiile Confidențiale primite de la Prestator, cu excepția cazului în care este obligat conform legislației în vigoare. În cazul în care Utilizator va dezvălui Informațiile Confidențiale unei alte persoane (publice sau private) decât cele necesare pentru ducerea la îndeplinire a Serviciului contractat ori a unei obligații legale, Prestatorul își rezervă dreptul de a se îndrepta împotriva Utilizatorului pentru acoperirea oricăror prejudicii ar putea rezulta din această dezvăluire.

15. Modificări ale acestei politici Putem actualiza periodic Termenii și Condițiile, precum și Politica de Confidențialitate. Vă vom anunța despre modificări semnificative ale acestora. Prezenta versiune este valabilă începând cu data de 28.10.2020.